

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad explica la forma en que PROHASS maneja la información personal que Ud. nos brinda a través del SITIO WEB. Por lo tanto, esta Política de Privacidad establece los términos y condiciones aplicables para la recopilación, tratamiento y almacenamiento de la información personal que usted nos proporciona a través de este sitio web. Al aceptar la presente Política de Privacidad, se considerará que usted ha brindado adecuadamente su consentimiento para que PROHASS pueda realizar tratamiento de su información bajo los siguientes términos y condiciones.

I. Algunas definiciones que es necesario que usted conozca:

- Titular de Datos Personales: Será toda persona natural de la que se recopilarán sus Datos Personales.
- Datos Personales: significa cualquier información concerniente a una persona natural identificada o identificable y que es recabada por cualquier medio por PROHASS.
- Autorización: Es el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco que brinda el titular de los Datos Personales a PROHASS, para que PROHASS pueda tratar y almacenar estos Datos.
- Banco de Datos Personales: Conjunto organizado de Datos Personales, automatizado o no, independientemente del soporte o medio donde se encuentre almacenado.
- PROHASS: Es la empresa que va a recolectar, tratar y almacenar sus Datos Personales, pudiendo contratar a empresas terceras, para que presten ciertos servicios.
- Tratamiento de Datos Personales: Va a ser cualquier operación u operaciones relacionadas a los Datos Personales previamente recopilados.
- Encargado del tratamiento de Datos Personales: Será la empresa a la que PROHASS encomienda el tratamiento de los Datos Personales de sus clientes, dicha empresa asegura la seguridad y confidencialidad de los Datos a los que tenga acceso, teniendo por medio la firma de un acuerdo de confidencialidad con PROHASS antes de tener acceso a cualquier Información Personal de nuestros clientes.
- Almacenamiento de Datos Personales: Va a ser la operación mediante se va a almacenar en una base de Datos, todos los Datos Personales e información relevante, que sea recopilada a través de la plataforma.
- Encargado de almacenar Datos Personales: Será la empresa a la que PROHASS encarga el almacenamiento de los Datos Personales de sus clientes, dicha empresa asegura la seguridad y confidencialidad de los Datos a los que tenga acceso, teniendo por medio la firma de un acuerdo de confidencialidad con PROHASS antes de tener acceso a cualquier Dato Personal de nuestros clientes.
- Empresas a las que se les puede compartir sus Datos Personales: Serán aquellas empresas terceras o relacionadas con PROHASS a las que se les compartirá la Data recopilada.
- Política de Privacidad: se definirá como Política de Privacidad a este documento en su totalidad.

II. Consentimiento para la Recopilación de Datos Personales:

El Titular de los Datos Personales al aceptar las Políticas de Privacidad de PROHASS, autoriza de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca para que PROHASS pueda tratar y almacenar sus Datos Personales dentro de un banco de Datos, durante el tiempo máximo que disponga la Ley, o hasta que el Titular revoque de forma expresa la presente autorización, según lo establecido en el punto VI del presente documento.

La autorización que cada persona brinda, faculta a PROHASS a tratar los datos únicamente para los fines descritos en el punto III del presente documento. Le recordamos esta autorización es necesaria para cumplir con las finalidades indicadas en el siguiente numeral.

III. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

PROHASS le recuerda que este canal de acceso está diseñado para que sea parte de la comunidad de PROHASS y tome conocimiento de los beneficios, promociones e información general de los servicios y actividades de PROHASS. Al hacer click en el check-box al que esta política se encuentra vinculada, Usted brinda su consentimiento para que PROHASS recolecte, trate y almacene sus datos personales. En esa línea, a continuación se detalla las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales:

1. Establecer un canal de comunicación con PROHASS.
2. Remitir comunicaciones, información y/o materiales publicitarios o promocionales a través de su correo electrónico, teléfono, dirección física, referente a servicios de PROHASS e instituciones vinculadas.
3. Realizar estudios estadísticos, estudios de mercado, segmentar mercado, medir adherencia a promociones o actividades, métricas, programas, reportes y proyectos.
4. Remitir invitaciones a eventos, actividades o lanzamientos de productos o servicios, de o relacionados con PROHASS.
5. Registrar sus datos en la base de datos de PROHASS para fines estadísticos, históricos y de prospección comercial.
6. Remitir a través de cualquier medio: encuestas, estudios, noticias, campañas y/o confirmación de datos personales
7. Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios; y formar parte de programas de lealtad, programas de recompensa, mejoramiento de servicios, atención al cliente, y cualquier otro que PROHASS considere.

Usted como Titular de los Datos Personales consiente de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca la recopilación, tratamiento y almacenamiento para las finalidades expresadas por PROHASS, en el párrafo anterior.

IV. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

PROHASS recopila, trata y almacena los Datos Personales de los titulares para las finalidades señaladas en el Punto III de la presente Política de Privacidad, pudiendo recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando usted se registra dentro de nuestra página web; (ii) cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; y (iii) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Asimismo, PROHASS garantiza el correcto y seguro proceso de compilación, tratamiento y almacenamiento de Datos Personales de todos los titulares que se registren en su página.

V. ¿Quién tendrá acceso a mis Datos Personales?

Usted declara conocer que: su información podrá ser compartida con terceros como empresas vinculadas a PROHASS y organizaciones con las que PROHASS podría tener programas conjuntos y/o terceros con los que PROHASS contrata para desempeñar actividades, los cuales serán debidamente informados.

PROHASS a través de las siguientes empresas terceras, encarga el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de sus clientes, para los fines descritos en el punto III de la presente Política de Privacidad, procurando en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares, la seguridad, confidencialidad y adecuado tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales. Dichas empresas se comprometen a respetar y proteger los Datos a los que tengan acceso, cumpliendo con los niveles de protección adecuados y necesarios que garanticen el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de sus clientes, conforme a lo regulado por las Leyes de la República del Perú.

En razón de que algunas de estas empresas están ubicadas fuera de territorio nacional, usted acepta el flujo transfronterizo de información, el cual se realizará bajo niveles adecuados de seguridad.

VI. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted, como titular de sus Datos Personales se encuentra protegido por la normativa local vigente en el territorio peruano, en especial la Ley N° 29733, el Decreto Supremo N° 003-2014-JUS, y demás normas sobre la materia, las cuales le otorgan los derechos, los cuales puede ejercer en torno a sus Datos Personales. Además, el titular de los Datos puede realizar los siguientes actos, en relación a su Información Personal: solicitar la (i) actualización; (ii) modificación; (iii) rectificación; (iv) oposición; o (v) eliminación de todo o parte de sus Datos Personales, previamente recopilados.

Para cumplir con esta finalidad, el titular podrá ejercer sus derechos a través del envío de un mensaje dirigido a la dirección de correo electrónico: pbarreto@prohass.com.pe o bien, de forma personal en el domicilio mencionado en la presente

Política de Privacidad. En su mensaje, el titular de los Datos Personales deberá cumplir detallar la siguiente información, a fin de identificarlo plenamente:

- Nombre y apellidos:
- Documento de Identidad:
- Correo electrónico:
- Teléfono de contacto:
- Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud:
- Ciudad:
- Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales:

Asimismo, deberá adjuntar una copia de los documentos oficiales que acrediten su identidad (DNI, pasaporte) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular de acuerdo con la legislación en la materia. Además, proporcionar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos.

Siguiendo la Ley 29733 y su reglamento, PROHASS cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 10 (diez) días hábiles si Usted solicitara la rectificación, actualización o supresión de su Información Personal.

Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando PROHASS dicha circunstancia; sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades.

VII ¿Por cuánto tiempo conservará PROHASS la información personal?

PROHASS conservará su información personal por un plazo indeterminado o hasta que Usted revoque la presente autorización. Este plazo es necesario para dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento de datos personales que usted autoriza por este medio, así como a la legislación aplicable, los contratos, las políticas y los procedimientos internos de PROHASS.

Modificaciones a la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente Política de Privacidad, a través de este sitio o directamente en su correo electrónico, cuando usted así lo solicite por escrito por los siguientes medios: a través de nuestro correo electrónico, por correspondencia, o vía personal en nuestro domicilio mencionado en la presente política de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse a la dirección de correo electrónico: pbarreto@prohass.com.pe